

「主な取組」検証票

施策展開	2-(4)-ア	安全・安心に暮らせる地域づくり	施策	① 地域安全対策の推進
			施策の小項目名	○安全・安心を支える社会基盤の構築
主な取組	警察相談の充実強化			
対応する主な課題	②沖縄県においてはDVに関する相談件数は年々増加傾向にあり、また、裁判所が発令する保護命令件数は、10万人当たりで換算すると沖縄県は全国1位であり、本県のDV被害の状況は深刻化していることから、相談体制の拡充と強化を図る必要がある。			

1 取組の概要 (Plan)

取組内容		年度別計画				
県民等から寄せられる相談に適切に対応するため、警察安全相談員の配置、相談システムによる相談情報の共有など相談体制の整備		H29	H30	R元	R2	R3
実施主体	県					
担当部課【連絡先】	警察本部警務部広報相談課 【098-862-0110】					
		警察安全相談体制の整備、職員の資質向上				

2 取組の状況 (Do)

(1) 取組の進捗状況 (単位：千円)

予算事業名	職員費	主な財源	実施方法	H29年度 決算額	H30年度 決算額	R元年度 決算額	R2年度 決算額	R3年度 決算見込額	R4年度		令和3年度活動内容と令和4年度活動計画
									当初予算額	主な財源	
県単等	直接実施			33,811	31,768	33,378	40,715	40,060	40,288	県単等	○R3年度：警察本部、各警察署に相談員を配置、相談システムを活用した情報の共有化を図り、迅速的確な対応を推進。 ○R4年度：引き続き、警察本部、各警察署に相談員を配置、相談システムによる情報共有を図り適切に対応する。

活動指標名	警察安全相談				R3年度			R3年度 決算見込 額合計	進捗状況	活動概要
	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	実績値(A)	目標値(B)	達成割合 A/B			
実績値	15,635件 (H29年)	15,760件 (H30年)	17,029件 (R元年)	17,372件 (R2年)	18,643件 (R3年)	—	100.0%	40,060	順調	令和元年4月に相談システムをバージョンアップして情報共有機能等の強化及び利便性の向上を図った。更に警察本部、各警察署に15名の警察安全相談員を配置した。令和3年は18,643件の相談を受理し、相談システムを活用して適切に対応した。
活動指標名	—				R3年度					
実績値	—	—	—	—	—	—	達成割合 A/B			進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果
活動指標名	—				R3年度					令和3年中の相談受理件数は、過去5年で最も多く、令和2年から1,271件(約7%)増加している。各種相談には適切に対応していることから、取組は「順調」である。

(2) これまでの改善案の反映状況

令和3年度の取組改善案	反映状況
<ul style="list-style-type: none"> 警察安全相談業務の適正な推進だけでなく、後継者育成をも見据えた指導、教養を強化する。 相談システムを活用した相談情報の適切な管理及び相談事案への迅速的確な組織対応を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 各所属における訓示・指示の機会や人事異動期等を捉えた所属職員への教育訓練を実施 相談システムにより、相談情報を適宜適切に所属間で共有し、相談事案への迅速・的確な対応を行った。

3 取組の検証 (Check)

(1) 推進上の留意点 (内部要因、外部環境の変化)

<p>○内部要因</p> <ul style="list-style-type: none"> 相談員の高齢化が進んでおり、業務内容の高度な専門性、特殊性、困難性からその成り手が少ない現状があるため、後継者の育成を図るとともに、相談員個人に過剰な負担をかけないような職場環境の改善を図る必要がある。 	<p>○外部環境の変化</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症のまん延による外出機会の制限やインターネット環境の整備など、社会構造や社会情勢の変化により相談内容が複雑、多様化、広域化している。
--	---

(2) 改善余地の検証 (取組の効果の更なる向上の視点)

- 警察安全相談員の後継者育成と相談対処能力の更なる向上
- 警察安全相談員個人に過剰な負担をかけない職場環境づくり
- 警察職員に対する相談システム関連教育の推進

4 取組の改善案 (Action)

<ul style="list-style-type: none"> 警察安全相談員及び警察職員に対する相談事案に関する指導教育の推進 相談システムを活用した相談情報の適切な管理及び相談事案への迅速的確な組織対応を実施する。
--