

## 沖縄県警察生活安全企画課課LINEアカウント運用ポリシー

### 1 目的

本ポリシーは、沖縄県警察犯罪被害防止等活動用LINEアカウント（以下「本アカウント」という。）の運用に関する事項について定めるものです。

### 2 基本方針

本アカウントは、犯罪被害防止等に関する各種情報の発信を主として運用するものであり、原則として返信等を行いません。

### 3 用語の定義

本ポリシーにおける用語の定義は、それぞれ次のとおりとします。

#### (1) アカウント

LINE及びLINE公式アカウントのサービスを利用する権利又は登録した名称をいいます。

#### (2) タイムライン

アカウントのホーム上に文章や画像等を投稿することをいいます。

#### (3) トーク

個人アカウントと本アカウントの相互間におけるコミュニケーションのことをい、「1対1トーク」及び「グループトーク」に分別します。

### 4 運用方法

本アカウントは、沖縄県警察本部生活安全部生活安全企画課（以下「当課」という。）の職員が以下のとおり運用します。

#### (1) 発信する情報の内容

##### ア 防犯情報

犯罪の発生情報、各種犯罪の予防に関する情報等

##### イ 重要事件手配情報

凶悪犯罪等発生の際、防犯のために県民等への注意を呼び掛ける情報及び各種情報の提供を呼びかけるために行う事件手配情報

##### ウ 警察からのお知らせ

県警察が行う各種防犯イベントに関する情報

#### (2) トーク

原則として、他のアカウントとの1対1でのトークは行いません。

#### (3) コメント

原則として、本アカウントのタイムラインに投稿されたコメントには返信しません。ただし、都道府県警察、自治体等の関係機関が運用するアカウントに対しては、必要により返信する場合があります。

#### (4) アカウントの閉鎖・削除

本アカウントは、予告なく閉鎖、削除する場合があります。

#### 5 免責事項

- (1) 当課は、利用者が本アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負わないものとします。
- (2) 当課は、利用者により投稿された本アカウントに対するコメント及びトークについて一切責任を負いません。
- (3) 当課は、本アカウントに関して、利用者又は第三者間におけるトラブル又は紛争について一切責任を負いません。

#### 6 禁止事項

本アカウントに対するコメントについて、次の内容を禁止事項とします。該当するコメントについては、削除又はアカウントへのブロックを行う場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報と特定、開示又は漏洩するもの
- (2) 法令等や公序良俗に反し、又はそのおそれがある内容
- (3) 特定の個人、企業、団体等の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷する内容
- (4) 第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害する内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした内容
- (6) 政治活動や宗教活動に当たる内容
- (7) 本アカウントの趣旨（投稿内容）とは関係のない内容
- (8) 第三者に成りすました内容
- (9) その他、本アカウントの運用上、当課が不相当と判断した内容

#### 7 知的財産権

本アカウントに投稿している文章、写真、イラスト等の知的財産権は、沖縄県警察又は正当な権利を有する者に帰属しますので、無断で複製・転用することはできません。

#### 8 個人情報の取扱い

当課が、本アカウントで取得した個人情報については、沖縄県個人情報保護条例に基づき取扱います。

#### 9 事件・事故情報の取扱い

事件・事故等に関する情報は、110番通報又は最寄りの警察署若しくは交番・駐在所にご連絡ください。

#### 10 運用ポリシーの変更及び周知

本運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更を行う場合があります。

#### 11 質問や要望、苦情等への対応

本アカウントでは、質問、要望、苦情等について対応しませんので、沖縄県警察ホ

ームページよりお申し出ください。